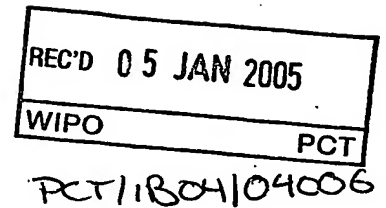


日 本 国 特 許 庁
JAPAN PATENT OFFICE



別紙添付の書類に記載されている事項は下記の出願書類に記載されている事項と同一であることを証明する。

This is to certify that the annexed is a true copy of the following application as filed with this Office.

出 願 年 月 日 2 0 0 3 年 1 2 月 5 日
Date of Application:

出 願 番 号 特 願 2 0 0 3 - 4 0 6 7 1 2
Application Number:
[ST. 10/C]: [J P 2 0 0 3 - 4 0 6 7 1 2]

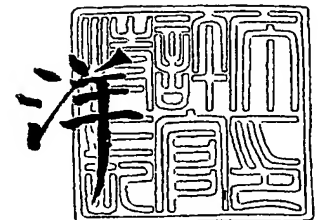
出 願 人 株 式 会 社 ケ ン ウ ッ ド
Applicant(s):

PRIORITY DOCUMENT
SUBMITTED OR TRANSMITTED IN
COMPLIANCE WITH
RULE 17.1(a) OR (b)

2 0 0 4 年 1 2 月 2 日

特許庁長官
Commissioner,
Japan Patent Office

小 川



BEST AVAILABLE COPY

【書類名】 特許願
【整理番号】 P07-975489
【提出日】 平成15年12月 5日
【あて先】 特許庁長官 殿
【国際特許分類】 G05B 19/4155
G06F 17/20
G10L 15/00

【発明者】
【住所又は居所】 東京都八王子市石川町 2 9 6 7 - 3 株式会社ケンウッド内
【氏名】 久米 利佳

【特許出願人】
【識別番号】 000003595
【氏名又は名称】 株式会社ケンウッド

【代理人】
【識別番号】 100095407
【弁理士】
【氏名又は名称】 木村 満

【手数料の表示】
【予納台帳番号】 038380
【納付金額】 21,000円

【提出物件の目録】
【物件名】 特許請求の範囲 1
【物件名】 明細書 1
【物件名】 図面 1
【物件名】 要約書 1
【包括委任状番号】 9903184

【書類名】 特許請求の範囲**【請求項 1】**

音声を表す音声データを取得し、当該音声データに音声認識を施すことにより、当該音声を表す語句の候補を特定する音声認識手段と、

前記音声認識手段が特定した候補と、制御する対象である外部の複数の機器の状態を示すデータとに基づき、前記音声の発話者が欲する結果を得るために変化させるべき変量、当該変量を変化させるべき方向、及び当該変量を変化させるために制御すべき機器を特定し、特定した変量を特定した方向に変化させるよう、特定した機器を制御する機器制御手段と、を備え、

前記機器制御手段は、

特定した変量を特定した方向に変化させるよう制御可能な機器の個数が1個であるときは当該1個の機器を制御し、

特定した変量を特定した方向に変化させるよう制御可能な機器が複数存在するときは、前記音声認識手段が音声データを更に取得して特定した候補に基づいて、制御可能な各機器のうちいずれの機器の操作を欲するかを特定し、特定した機器を制御する、

ことを特徴とする機器制御装置。

【請求項 2】

前記機器制御手段は、特定した変量を特定した方向に変化させるよう制御可能な機器が複数存在するとき、制御可能な各機器のうちいずれの機器の操作を欲するかを決定することを促すデータを出力する、

ことを特徴とする請求項 1 に記載の機器制御装置。

【請求項 3】

前記音声認識手段が特定した候補が、上昇若しくは下降を意味するものであり、前記制御可能な複数の機器のうち、一の機器はオーディオ装置であって変化される変量はボリュームであり、

また、他の機器はパワーウィンドウであって変化される変量は窓の開閉量である、ことを特徴とする請求項 1 又は 2 に記載の機器制御装置。

【請求項 4】

前記音声認識手段が特定した候補が、上昇若しくは下降を意味するものであり、前記制御可能な複数の機器のうち、一の機器はエアコンであって変化される変量は温度であり、

また、他の機器はパワーウィンドウであって変化される変量は窓の開閉量である、ことを特徴とする請求項 1 又は 2 に記載の機器制御装置。

【請求項 5】

前記音声認識手段が特定した候補が、上昇若しくは下降を意味するものであり、前記制御可能な複数の機器のうち、一の機器はエアコンであって変化される変量は温度であり、

また、他の機器はオーディオ装置であって変化される変量はボリュームである、ことを特徴とする請求項 1 又は 2 に記載の機器制御装置。

【請求項 6】

音声を表す音声データを取得し、当該音声データに音声認識を施すことにより、当該音声を表す語句の候補を特定する音声認識ステップと、

前記音声認識ステップで特定された候補と、制御する対象である外部の複数の機器の状態を示すデータとに基づき、前記音声の発話者が欲する結果を得るために変化させるべき変量、当該変量を変化させるべき方向、及び当該変量を変化させるために制御すべき機器を特定し、特定した変量を特定した方向に変化させるよう、特定した機器を制御する機器制御ステップと、より構成されており、

前記機器制御ステップでは、

特定した変量を特定した方向に変化させるよう制御可能な機器の個数が1個であるときは当該1個の機器を制御し、

特定した変量を特定した方向に変化させるよう制御可能な機器が複数存在するときは、前記音声認識手段が音声データを更に取得して特定した候補に基づいて、制御可能な各機器のうちいずれの機器の操作を欲するかを特定し、特定した機器を制御する、ことを特徴とする機器制御方法。

【書類名】明細書

【発明の名称】機器制御装置及び機器制御方法

【技術分野】

【0001】

この発明は、機器制御装置及び機器制御方法に関する。

【背景技術】

【0002】

近年、音声認識の技術を用いて音声を認識し、認識結果に応答して電気機器などを制御する手法が用いられている。この手法は、具体的には、入力した音声が表示する単語を識別し、識別された単語が所定のキーワードに合致するか否かを判別して、判別結果に基づいて外部の機器を制御するものである（例えば、特許文献1参照）。

【特許文献1】特開平4-324312号公報

【発明の開示】

【発明が解決しようとする課題】

【0003】

しかし、人間が言語の形で発する指示を完全に認識するのは困難である。このため、上述の手法では、人間が言語の形で発する指示に適切に応答することができない場合があった。

【0004】

この発明は上記実状に鑑みてなされたものであり、人間が言語の形で発する指示に適切に応答して機器を制御できる機器制御装置及び機器制御方法を提供することを目的とする。

【課題を解決するための手段】

【0005】

上記目的を達成するため、この発明の第1の観点にかかる機器制御装置は、
音声を表す音声データを取得し、当該音声データに音声認識を施すことにより、当該音声が表示する語句の候補を特定する音声認識手段と、

前記音声認識手段が特定した候補と、制御する対象である外部の複数の機器の状態を示すデータとに基づき、前記音声の発話者が欲する結果を得るために変化させるべき変数、当該変数を変化させるべき方向、及び当該変数を変化させるために制御すべき機器を特定し、特定した変数を特定した方向に変化させるよう、特定した機器を制御する機器制御手段と、を備え、

前記機器制御手段は、

特定した変数を特定した方向に変化させるよう制御可能な機器の個数が1個であるときは当該1個の機器を制御し、

特定した変数を特定した方向に変化させるよう制御可能な機器が複数存在するときは、前記音声認識手段が音声データを更に取得して特定した候補に基づいて、制御可能な各機器のうちいずれの機器の操作を欲するかを特定し、特定した機器を制御する、

ことを特徴とする。

【0006】

前記機器制御手段は、特定した変数を特定した方向に変化させるよう制御可能な機器が複数存在するときは、制御可能な各機器のうちいずれの機器の操作を欲するかを決定することを促すデータを出力するものであってもよい。

【0007】

また、この発明の第2の観点にかかる機器制御方法は、

音声を表す音声データを取得し、当該音声データに音声認識を施すことにより、当該音声が表示する語句の候補を特定する音声認識ステップと、

前記音声認識ステップで特定された候補と、制御する対象である外部の複数の機器の状態を示すデータとに基づき、前記音声の発話者が欲する結果を得るために変化させるべき変数、当該変数を変化させるべき方向、及び当該変数を変化させるために制御すべき機器

を特定し、特定した変量を特定した方向に変化させるよう、特定した機器を制御する機器制御ステップと、より構成されており、

前記機器制御ステップでは、

特定した変量を特定した方向に変化させるよう制御可能な機器の個数が1個であるときは当該1個の機器を制御し、

特定した変量を特定した方向に変化させるよう制御可能な機器が複数存在するときは、前記音声認識手段が音声データを更に取得して特定した候補に基づいて、制御可能な各機器のうちいずれの機器の操作を欲するかを特定し、特定した機器を制御する、

ことを特徴とする。

【発明の効果】

【0008】

この発明によれば、人間が言語の形で発する指示に適切に応答して機器を制御できる機器制御装置及び機器制御方法が実現される。

【発明を実施するための最良の形態】

【0009】

以下、図面を参照して、この発明の実施の形態を、車両内に設置された車内空調システムを例として説明する。

図1は、この車内空調システムの構成を示すブロック図である。図示するように、この車内空調システムは、音声入力部1と、言語解析部2と、音声合成処理部3と、音声出力部4と、入出力対象機器群5と、エージェント処理部6とより構成されている。

【0010】

音声入力部1は、例えば、マイクロフォン、AF(Audio Frequency)増幅器、サンプラー及びA/D(Analog-to-Digital)コンバータなどより構成されている。音声入力部1は、自己のマイクロフォンが集音した音声を表す音声信号を増幅し、サンプリングしてA/D変換することにより、当該音声を表すデジタル形式の音声データを生成する。そして、この音声データを言語解析部2へと供給する。

【0011】

言語解析部2、音声合成処理部3及びエージェント処理部6は、それぞれ、例えば、CPU(Central Processing Unit)等からなるプロセッサと、このプロセッサが実行するプログラムを記憶するハードディスク装置等の不揮発性メモリと、このプロセッサのワークエリアとなる記憶領域を有するRAM(Random Access Memory)等の揮発性メモリとより構成されている。

なお、言語解析部2、音声合成処理部3及びエージェント処理部6の一部又は全部の機能を単一のプロセッサや単一の揮発性メモリや単一の不揮発性メモリが行うようにしてもよい。

【0012】

言語解析部2は、音声入力部1より供給された音声データに音声認識を施す処理を行うことにより、この音声データが表している可能性のある単語の候補と、この候補の尤度(スコア)とを特定する。音声認識の手法は任意であり、また、候補は複数特定されてよい。そして、特定した候補及び当該候補のスコアを示すデータ(以下、単語データと呼ぶ)を生成し、エージェント処理部6へと供給する。

【0013】

音声合成処理部3の不揮発性メモリは、更に、単語の波形を表すデータを記憶する音片合成用データベースと、音素の波形を表すデータを記憶する素片合成用データベースとを記憶する。そして、音声合成処理部3は、音片合成用データベースや素片合成用データベースに格納されているデータを用いて、録音編集方式や規則合成方式の手法により、エージェント処理部6より供給された文章データを読み上げる音声を表すデジタル形式の音声データを生成する。そして、生成した音声データを音声出力部4に供給する。

【0014】

音声出力部4は、例えば、D/A(Digital-to-Analog)コンバータ、AF増幅器及び

スピーカなどより構成されている。音声出力部 4 は、音声合成処理部 3 より供給された音声データを D/A 変換して増幅し、得られたアナログ信号を用いてスピーカを駆動することにより、当該音声データが表す音声を再生する。

【0015】

入出力対象機器群 5 は、例えば、エアコン（エアコンディショナー）51 や、窓開閉制御部 52 などより構成されている。また図示は省略するが、オーディオ装置等であってもよい。

【0016】

エアコン 51 は、自己に供給される制御信号に従って、冷房、暖房又は送風の動作を行う。また、エアコン 51 は、自己の動作状態を表すデータとして、例えば、自己が冷房動作中、暖房動作中、設定温度へ向けた温度調整中、送風動作中及び停止中のうちの状態にあるかを示すデータを生成して出力する。

【0017】

窓開閉制御部 52 は、モーターや、制御信号に従ってモータの回転及び停止を制御する制御回路や、モーターの回転に従って窓枠を動かすためのウインチ等から構成されており、自己に供給される制御信号に従って、窓の開閉を行う。また、窓開閉制御部 52 の制御回路は、窓開閉制御部 52 の動作状態を表すデータとして、例えば、開閉する対象の窓が開いている量を示すデータを生成して出力する。

また、オーディオ装置は、CD、MD、DVD、HDD 等の記録媒体に記録された音楽や映像を再生する再生部や、ラジオ放送を受信するチューナで構成され、また、これらの再生機器で再生されたデータを出力するアンプ部等を有している。アンプ部の出力する音量はボリュームを介して調整される。

【0018】

エージェント処理部 6 の不揮発性メモリは、更に、単語データベースを記憶する。単語データベースは、単語を示すデータと、この単語がどのような概念の下にグルーピングされているかを示すための単語グルーピング用のフラグ 1 個以上とを、互いに対応付けた形で格納するデータベースである。

【0019】

1 個の単語に対応付けられている各フラグは、互いに異なる概念に対応付けられている。そして、フラグが所定の値（以下では、この値は“1”であるとする）を示す場合は、このフラグに対応付けられた単語が、このフラグに対応付けられた概念の下にグルーピングされていることを示す。一方、このフラグが他の値（例えば“0”）を示す場合は、この単語がこの概念の下にはグルーピングされていないことを示す。

【0020】

図 2 は、グルーピング用のフラグの具体例を模式的に示す図である。図 2 に示すように、単語「上がる」、「暑い」及び「開ける」に、単語グルーピング用のフラグが 4 ビットずつ対応付けられているものとする。また、これらのいずれの単語に対応付けられたビット群についても、その最上位のフラグが「温度」という概念に対応付けられており、上位から 2 ビット目のフラグが「エアコンの操作」という概念に対応付けられており、上位から 3 ビット目のフラグが「窓の開閉」という概念に対応付けられており、最下位のフラグが「故障」という概念に対応付けられているとする。一方、図示するように、単語「上がる」に対応付けられている 4 ビットのフラグ群の値が 2 進数“1110”であり、単語「暑い」に対応付けられているフラグ群の値が 2 進数“1100”であり、単語「開ける」に対応付けられているフラグ群の値が 2 進数“1010”であるとする。

この場合、このフラグ群は、概念「温度」の下には単語「上がる」、「暑い」及び「開ける」がグルーピングされており、概念「エアコンの操作」の下には単語「上がる」及び「暑い」がグルーピングされており、概念「窓の開閉」の下には単語「暑い」及び「開ける」がグルーピングされており、概念「故障」の下には単語「上がる」、「暑い」又は「開ける」のいずれもグルーピングされていないことを示す。

【0021】

エージェント処理部6の不揮発性メモリは、更に、処理項目データベース及びワイヤデータベースを記憶している。

【0022】

処理項目データベースは、エージェント処理部6が行うトリガ取得処理、判別処理及び入出力処理の内容を、処理項目（ポイント）毎に記述するデータを格納したデータベースである。

【0023】

トリガ取得処理の内容を記述するデータは、一連の処理を開始させるトリガとして取得するデータの内容を指定するデータと、後述する進行方向の確率係数とからなっている。取得するデータは任意のものであってよく、例えば、エアコンが冷房動作中、暖房動作中、温度調整中、送風動作中及び停止中のうちのどの状態にあるかを示すデータや、窓が開いている量を示すデータや、室内の温度を示すデータや、言語解析部2より供給される上述の単語データであればよい。あるいは、エージェント処理部6自身が行う処理から引き渡されるデータであってもよい。また、トリガ取得処理で取得されるデータが単語データである場合は、当該単語データが表す単語に代えて、当該単語データが表す単語がグルーピングされている概念が記述されてもよい。ただし、トリガ取得処理の内容は、複数のトリガ取得処理が互いに同一の単語を表す単語データを取得することがないように記述されるものとする。

【0024】

判別処理の内容を記述するデータは、判別条件と、判別結果としてとり得る結果のリストと、後述する戻り方向の確率係数とを、判別処理別に記述したデータを含んでいる。また、判別処理の内容を記述するデータは、進行方向の確率係数を、とり得る判別結果毎に記述したデータを含んでいる。

【0025】

判別処理では、判別に用いるデータを、判別を行うに先立って、この判別に用いるデータを任意の取得源から取得する場合があってもよい。取得源としては、例えば、言語解析部2や、エージェント処理部6が実行する他の処理や、入出力対象機器群5に属する機器や、その他外部の機器などが考えられる。そしてこの場合、判別処理の内容を記述するデータは、例えば、判別に用いるデータの取得源を指定するデータを更に含んでいけばよい。

【0026】

また、判別処理では、所定のデータを、判別に先立って所定の出力先に出力するようにしてもよい。具体的には、例えば、所定の質問を表すデータを、判別に先立って音声合成処理部3に引き渡す、等が考えられる。判別処理において所定のデータを判別に先立って所定のデータを出力する場合、判別処理の内容を記述するデータは、例えば、出力するデータの内容と、このデータの出力先とを指定するデータを更に含んでいけばよい。

【0027】

入出力処理の内容を記述するデータは、入力あるいは出力するデータの内容を指定するデータからなっている。入力ないし出力するデータは任意の内容を有していてもよく、例えば、出力するデータは、音声合成処理部3を介して音声出力部4に発生させる音声の読みを表すデータや外部の機器を制御する制御信号であってもよいし、入力するデータは外部の機器から供給されるデータであってもよい。

【0028】

ワイヤデータベースは、複数の処理間の遷移を記述するデータ（以下、このデータをワイヤと呼ぶ）の集合からなっている。ワイヤは、例えば図3に示すような書式で記述されたデータからなっており、図示するように、先行する処理から後続する処理への遷移について、当該先行の処理と、当該後続の処理と、当該遷移に対して与えられた重み係数と、を指定するデータである。ただし、先行の処理が判別処理である場合は、当該判別処理のどの判別結果からの遷移であるか、まで記述される必要がある。

【0029】

そして、エージェント処理部6は、処理項目データベース及びワイヤデータベースが全体として表しているフローを実行する。処理項目データベース及びワイヤデータベースは、例えば、全体として図4に示すようなフローを記述することができる。

【0030】

図4に示すフローにおいては、エージェント処理部6は、トリガ処理ステップTG01では、「暑い」という単語を示す単語データを言語解析部2より供給されるのを待機して、供給されるとこれを取得して判別処理ステップCN01に引き渡す(ワイヤW1)。

【0031】

エージェント処理部6は、判別処理ステップCN01では、窓が開いているか否かを示す情報を窓開閉制御部52より取得し、開いていると判別すると入出力処理ステップEX01に処理を移し(ワイヤW2)、入出力処理EX01では、窓開閉制御部52に、窓を閉めることを指示する制御信号を出力し、エアコン51に、冷房動作を開始することを指示する制御信号を出力する。この結果、窓開閉制御部52は窓を閉め、エアコン51は冷房動作を開始する。

【0032】

一方、判別処理ステップCN01で、窓が閉じていると判別すると、質問を含む判別処理QB01に処理を移す(ワイヤW3)。判別処理ステップQB01でエージェント処理部6は、まず、「窓を開けますか。それともエアコンをつけますか。」という文章を表すデータを音声合成処理部3に供給する。音声合成処理部3は、音声出力部4を介して、この文章を読み上げる音声を再生させる。

【0033】

判別処理ステップQB01でエージェント処理部6は、次に、言語解析部2から、単語「窓」又は単語「エアコン」を表すデータが供給されるのを待機し、該当するデータが供給されると、このデータが単語「窓」又は単語「エアコン」のどちらを表すかを判別する。そして、単語「窓」を表すと判別すると入出力処理ステップEX03に処理を移し(ワイヤW5)、単語「エアコン」を表すと判別すると、入出力処理ステップEX02に処理を移す(ワイヤW6)。

【0034】

エージェント処理部6は、入出力処理ステップEX02では、エアコン51に、冷房を開始することを指示する制御信号を出力する。一方、エージェント処理部6は、入出力処理ステップEX03では、窓開閉制御部52に、換気用の窓を開けることを指示する制御信号を出力する。

【0035】

一方、エージェント処理部6は、「窓を開けて」という単語を示すデータを言語解析部2より供給されるのを待機して(トリガ処理ステップTG02)、供給されると、入出力処理ステップEX03へと処理を移す(ワイヤW4)。

【0036】

エージェント処理部6は、言語解析部2より供給された単語データが、特定の変量を特定の方向に変化させるという結果(具体的には、例えば、「車内温度」という変量を「下がる」という方向に変化させる、など)を求める意味を持っている場合、この結果を出すように制御することが可能な機器が入出力対象機器群5内に複数存在する場合は、例えば質問を伴う判別処理ステップを実行して、これら複数の機器のいずれを制御したいかを決定することを促す。一方、この結果を出すような制御が可能な機器が1個のみである場合は、該当する1個の機器を制御する。

【0037】

そして、エージェント処理部6は、エージェント処理部6は、例えば、特定の変量を特定の方向に変化させるという結果を出すように制御することが可能な機器同士を、上述したグルーピング用フラグ群を用いてグルーピングし、制御可能な機器の特定に用いるようにしてもよい。

【0038】

なお、エージェント処理部6は、例えば言語解析部2が単語データを複数供給した場合などにおいては、複数の判別処理を並行して行う。またこの場合、エージェント処理部6は同一の単語を入力の対象とする処理（例えば、トリガ取得処理や、判別処理におけるデータの入力）が複数あって、該当する単語を表す単語データが言語解析部2より供給された場合は、これらの処理すべてを並行して行う。

【0039】

また、エージェント処理部6は、図5にフローを示すように、先行する第1の処理P1を実行して後続の第2の処理P2に遷移するようにワイヤW01により定義されており、また、第2の処理P2を実行して後続の第3の処理P3に遷移するようにワイヤW03によって定義されているとき、以下の処理を行う。（なお、図示するように、処理P1～P3のいずれについても、各進行方向の確率係数はいずれも0.5であるものとする。）

【0040】

まず、エージェント処理部6が第1の処理P1に到達しているとき、エージェント処理部6は、ワイヤW01、W03及びW05のそれぞれの重み係数を計算し、計算結果をワイヤW01、W03及びW05に書き込む。これら値は、各処理に予め設定されている進行方向の確率係数によって決定される。

【0041】

具体的には、処理P1に処理が到達したとき、ワイヤW01の重み係数は、処理P1のワイヤに係る確率係数の値すなわち0.5となる。

処理P2のワイヤW03の重み係数は、処理P1のワイヤW01に係る確率係数0.5に処理P2のワイヤW03に係る確率係数0.5を乗じた結果すなわち0.25となる。

ワイヤW05の重み係数は、処理P1のワイヤW01に係る確率係数0.5に処理P2のワイヤW03に係る確率係数0.5を乗じた結果に更に処理P3のワイヤW05に係る確率係数0.5を乗じた結果、すなわち0.125となる。

【0042】

このようにして、ある処理を基点としたときのそれぞれのワイヤの重み係数が計算される。よって、現在の状態が遷移すると、現在の処理を基点にしてその都度重み係数が計算されることになる。

【0043】

具体的には、現在の状態が処理P2に遷移すると、ワイヤW03の重み係数は、処理P2のワイヤW03に係る確率係数に等しい値0.5となり、ワイヤW05の重み係数は処理P2のワイヤW03に係る確率係数0.5と処理P3のワイヤW05に係る確率係数0.5との積すなわち0.25となる。またこのとき、エージェント処理部6は、逆方向、つまり処理P1に戻る方向に係るワイヤW01の重み係数も再度書き込まれる。処理P2に遷移した場合では、ワイヤW01に係る戻り方向の確率係数0.1がそのままワイヤW01の重み係数となる。処理P3に遷移した場合は更に、ワイヤW03に係る戻り方向の確率係数0.1がそのままワイヤW03の重み係数となる。そして、処理P3に遷移した状態におけるワイヤW01の重み係数は、処理P3に遷移した状態におけるワイヤW03の重み係数0.1に、処理P2の戻り方向の確率係数0.1を乗じた値すなわち0.01となる。

【0044】

重み係数の計算は、関連するフローの処理のみではなく、全てのフローの全てのワイヤについて設定される。ここで現在の処理に関連のないワイヤについては、予め定められた低い計数値を割り当てるようにすればよい。しかし、特にトリガ取得処理を先行の処理とするワイヤについては、重み係数をある程度高く設定するようにする。こうすることによって、直前までなされていた会話と著しく異なる内容の会話にもジャンプすることが可能になる。

【0045】

そして、エージェント処理部6は、判別条件に係る（1個又は複数個の）単語データが言語解析部2より供給されると、以下の処理を行う。まず、供給された単語データが示す

単語の尤度(スコア)と、各ワイヤの重み係数との積を計算する。

例えば、図5に示すフローを実行している場合において、単語「暑い」に対するスコアが80%で、単語「窓」に対するスコアが50%であることを示す単語データが入力されたとし、また、単語「暑い」を示す単語データを入力する処理を先行の処理とするワイヤW01の重み係数が0.5、単語「窓」を示す単語データを入力する処理を先行の処理とするワイヤW05の重み係数が0.125であったとする。この場合、ワイヤW01及びW05について求められる積は、数式1及び2に示すとおりとなる。

【0046】

(数1) ワイヤW01についての積: 「暑い」に対するスコア80%×ワイヤW01の重み係数0.5=40

【0047】

(数2) ワイヤW05についての積: 「窓」に対するスコア50%×ワイヤW05の重み係数0.125=6.25

【0048】

エージェント処理部6は、スコアと重み係数との積を求める上述の処理を、フローが有するすべてのワイヤについて行う。その結果、例えばワイヤW1について求めた積が最も高い値を示した場合、入力された単語データは単語「暑い」を示すものであったと認識して、ワイヤW01が後続の処理としている処理P2に遷移することになる。

【0049】

なお、トリガ取得処理からの遷移に対しては、ある程度高い重み係数を設定しておくといよい。具体的には、例えば図3にも示すように、図4のフローにおいて、「窓を開けて」という単語を示す単語データを取得するトリガ取得処理TG02からの遷移に対しては、例えば重み係数0.5を与えておく。そうすると、例えばエージェント処理部6の処理がトリガ取得処理TG01に係属している場合において、ユーザーが「窓を開けて」と発音し、例えば単語「窓を開けて」に対するスコアが90%である単語データが得られれば、このスコアと、「ユーザーが「窓を開けて」と言ったか否かの判断」に係るワイヤW5の重み係数との積は、90%×0.5すなわち45となる。この値が他のワイヤとの積の値と相手は通常得られないような大きな値であれば、入力された音声は「窓を開けて」であったと認識され、エージェント処理部6の処理が入出力処理EX03にジャンプする可能性が高くなる。一方で、他のワイヤの重み係数を極めて低く設定しておけば、これら他のワイヤにより定義されている遷移が起こる可能性は極めて低くなり、結果として、ある程度想定される会話の流れに沿って認識率を向上させることができる。

【0050】

この実施の形態では、戻り方向への遷移も起こり得る。しかし、現実的には会話を戻すことは好ましくないことが多い。そこで、戻り方向の確率係数は、進行方向の確率係数に比べて低い値に設定するようにすればよい。そうすると、入力された音声から高いスコアの音声データが仮に得られても、戻り方向の確率係数が重み係数として書き込まれたワイヤについて求めた積は低い値となるため、戻り方向への遷移の可能性を低く抑えることができる。

また、エージェント処理部6は、求めた積の値が所定の条件に合致しないような処理(たとえば、積の値が所定値に達しないような処理)は、遷移を実行する対象から除外するよう取り扱ってもよい。

【0051】

なお、例えば図3に示しているように、ワイヤは、処理項目から処理項目への遷移という形で遷移を定義する。そして、ワイヤを図3に示すような形態で記述してデータベースに格納することにより、各処理項目同士の関係を、あたかもコンピュータのマクロ処理のように定義することが可能になる。これによって、各処理項目を容易に接続することができる。

【0052】

また、トリガとなる処理項目は、実際には接続されるワイヤに係る認識対象単語等(他

の入力対象機器群からの入力の場合もあり得る) のスコアの判定になるので、ワイヤにおいてトリガ処理項目はワイヤの開始点として定義されず、ワイヤそのものが遷移元として定義されることになる。

【0053】

更に、上述のように各処理項目の接続関係をワイヤによって定義することによって、簡単にワイヤを追加することができる。例えば、「暑い」という音声入力後に、ユーザーが休憩することを意図して「ファミリーレストランを探して」という音声を入力する機会が多い場合、ファミリーレストランの検索処理項目に対して自動でワイヤを追加する。そうすると、ワイヤが自動で追加された後には、ファミリーレストラン検索処理項目に接続されたワイヤの重み係数がある程度大きくすることで、当該入力「ファミリーレストランを探して」に適切に対応することができるようになる。(ただしこの場合、エージェント処理部6は、例えばファミリーレストランの位置を示す情報を含んだ地図データ等を記憶し、あるいは外部の地図データ等にアクセスするものとする。)

このワイヤの自動追加は、ある処理項目からある処理項目へのジャンプの回数を計数し、これが所定回数に達したときに自動で行うようにすればよい。

【0054】

上述で説明した実施の形態以外にも、以下のような制御が考えられる。

ここで、エアコン、オーディオ装置、窓開閉制御部は、それぞれ「上昇」又は「下降」を意味する概念がグルーピングされているものとする。

まず、オーディオ装置と窓開閉制御部の制御について説明する。ユーザが「上げて」等の上昇を意味する音声を入力したとき、オーディオ装置の動作状態と窓開閉制御部の窓の開閉状態が検出される。そして、オーディオ装置が動作しておらず、また、窓が閉まっている状態であった場合には、「何をあげるの？オーディオの電源を入れる？」等、操作対象を特定することを促すメッセージを出力する。また同様に、オーディオ装置が動作中であり、窓も開いた状態である場合にも、「何をあげるの？オーディオのボリューム？それとも窓？」等、操作対象を特定することを促すメッセージを出力する。一方、オーディオ装置が動作中であり、窓は閉じた状態である場合には、上昇に対応する概念に対応し、且つ制御可能な機器はオーディオ装置だけであるため、「オーディオのボリュームをあげるね」等のメッセージを出力した後に、所定量ボリュームを上昇させる。また、オーディオが停止中であり、窓が開いた状態である場合には、上昇に対応する概念に対応し、且つ制御可能な機器は窓開閉制御部だけであるため、「窓を閉めるね」等のメッセージを出力した後に、窓を上昇させて閉じる。

次に、エアコンと窓開閉制御部の制御について説明する。ユーザが「上げて」等の上昇を意味する音声を入力したとき、エアコンの動作状態と窓開閉制御部の窓の開閉状態が検出される。そして、エアコンが動作しておらず、また、窓が閉まっている状態であった場合には、「何をあげるの？エアコンのスイッチを入れて暖房にする？」等、操作対象を特定することを促すメッセージを出力する。また同様に、エアコンが動作中であり、窓も開いた状態である場合にも、「何をあげるの？エアコンの設定温度？それとも窓？」等、操作対象を特定することを促すメッセージを出力する。一方、エアコンが動作中であり、窓は閉じた状態である場合には、上昇に対応する概念に対応し、且つ制御可能な機器はエアコンだけであるため、「エアコンの設定温度をあげるね」等のメッセージを出力した後に、所定量エアコンの設定温度を上昇させる。また、エアコンが停止中であり、窓が開いた状態である場合には、上昇に対応する概念に対応し、且つ制御可能な機器は窓開閉制御部だけであるため、「窓を閉めるね」等のメッセージを出力した後に、窓を上昇させて閉じる。

次に、エアコンとオーディオ装置の制御について説明する。ユーザが「上げて」等の上昇を意味する音声を入力したとき、エアコンの動作状態とオーディオ装置の動作状態が検出される。そして、エアコンが動作しておらず、また、オーディオ装置も停止した状態であった場合には、「何をあげるの？エアコンのスイッチを入れて暖房にする？それともオーディオの電源を入れる？」等、操作対象を特定することを促すメッセージを出力する。

また同様に、エアコンが動作中であり、オーディオ装置も動作した状態である場合にも、「何をあげるの？エアコンの設定温度？それともオーディオのボリューム？」等、操作対象を特定することを促すメッセージを出力する。一方、エアコンが動作中であり、オーディオ装置は停止した状態である場合には、上昇に対応する概念に対応し、且つ制御可能な機器はエアコンだけであるため、「エアコンの設定温度をあげるね」等のメッセージを出力した後に、所定量エアコンの設定温度を上昇させる。また、エアコンが停止中であり、オーディオ装置が動作している状態である場合には、上昇に対応する概念に対応し、且つ制御可能な機器はオーディオ装置だけであるため、「オーディオのボリュームをあげるね」等のメッセージを出力した後に、所定量オーディオのボリュームを上昇させる。

尚、上述の操作対象を特定することを促すメッセージを出力後、改めて音声によって操作対象が特定されると、特定された操作対象の対象変量を所定量上昇させる。

また、本発明によれば、上述の処理のいずれにおいても、他の内容の異なる指示に対しても、対応可能である。上述のように、トリガー取得処理に対応するワイヤの重み係数は、他のワイヤの重み係数よりも高い所定値に設定されるので、上述のような「あけて」に対応する処理を実行中であっても、他の関係ない音声指示、例えば「今何時？」等にも適切に対応することができる。

尚、上述の「あけて」と同様、「下げて」も上述と同様に制御を行うことができる。これら「上げて」「下げて」等概念によるグルーピングは、図3に示したグルーピング用フラグが使用される。つまり、言語解析部2で得られた単語データに対応する概念を有する機器が複数存在する場合には、そのいずれも制御対象機器として抽出し、これらの制御対象機器のうち、いずれの機器を制御するかを、改めて特定するように促すのである。このとき、抽出された機器をやみくもに制御対象機器とするのではなく、それぞれの動作状態を検出することでより精度の高い対応を行うことができる。上記では、オーディオ装置と窓、エアコンと窓等、2つの制御対象機器が存在する場合について説明したが、3つ以上の制御対象機器に対しても同様に処理を行うことができる。

尚、以上説明した機器制御装置では、入力される音声等に対して、図5に示したフローチャートで説明したワイヤと処理項目の関係、ワイヤに設定される条件、また、重み係数（確率係数も同様）が適宜適用される。具体的には、例えば、ユーザが「上げて」と音声入力部1に音声入力すると、言語解析部2は単語データベースを参照して、それぞれの単語に対するスコアを算出する。算出したスコアは単語データとしてエージェント処理部6に出力され、該当する単語が設定されたワイヤにスコアを設定する。スコアが供給されたワイヤは、それぞれ対応する重み係数とスコアを乗算し、最終的な判別結果を得る。得られた判別結果のうち、最も高い値を示す単語が入力された音声であると認識する。つまり、ここで得られた判別結果のうち、最も高い値を示す単語が「あけて」であった場合に、入力された音声は「あけて」であったと認識することになる。そして、対応するワイヤが選択され、当該ワイヤが指示する処理に状態が遷移される。以下、同様にして処理が進められる。尚、ワイヤに対して、同様の意味の異なる単語を複数設定しておけば、ユーザがそのときの気分で発した言葉でも適切に対応することができる。例えば、「あけて」「アップ」などを1つのワイヤに条件としての単語を設定しておく。そうすれば、いずれの音声で指示がなされても、適切に当該ワイヤが選択されることになり、自然な会話でこのマニュアル利用システムに指示を出すことができる。

以上説明したこの車内空調システムは、処理の内容を示すデータやワイヤが適切に記述されれば、制御する対象である機器や加える制御の内容を完全に特定することを必ずしも必要とせず、ユーザが発した言語に回答し、この言語からユーザの欲求を推測し、この欲求を満たすためにどの機器にどのような制御を加えればよいかを適切に判断して、判断結果に従った制御を機器に加えることができるようになる。

【0055】

なお、この車内空調システムの構成は上述のものに限られない。

例えば、入出力対象機器群5に属する機器は、必ずしも直接にユーザの欲求を満たす結果をもたらす機器である必要はなく、例えば、外部の表示装置等を制御してユーザに特定

の行動をとるよう促すメッセージを出力する機器（例えば、液晶ディスプレイ等の表示装置）からなっているもよい。

【0056】

また、単語データベースは、必ずしも単語を示すデータのみならず、複数の単語からなる語句を示すデータを単語データベースの要素として記憶するようにしてもよいし、単語の一部あるいは音素を示すデータを単語データベースの要素として記憶するようにしてもよい。また、単語等は必ずしも特定の概念の下にグルーピングされている必要はなく、グルーピングを行う場合も、グルーピングを行うために用いられるデータは、必ずしもフラグの集合の形をとっていなくてもよい。

【0057】

また、エージェント処理部6は、ワイヤに記述された重み係数を、過去に当該ワイヤが表す遷移を実行した数などに基づき所定の基準に従って変化させ、重み係数が変化後の値となるようにワイヤを書き換えてもよい。

具体的には、例えば、ワイヤデータベースに、それぞれのワイヤについて、当該ワイヤが表す遷移が実行された回数を記憶しておく。そしてエージェント処理部6は、当該遷移が新たに行われる毎に、この回数の値を書き換えることにより、この回数の値を1ずつインクリメントし、それぞれのワイヤに記述された重み係数を、例えば、当該ワイヤについて記憶された回数に比例した値と書き換える。

【0058】

また、エージェント処理部6は、判別処理や入出力処理において出力するデータを、これらの処理に引き渡されたデータや、これらの処理に伴って入力したデータや、その他任意の条件に従って変化させるようにしてもよい。

【0059】

また、この車内空調システムは、エージェント処理部6の制御に従って画像を出力するための表示装置（例えば、液晶ディスプレイ等）を備えていてもよく、エージェント処理部6は、入出力処理や判別処理において、処理毎に所定の画像を表示させるようこの表示装置を制御してもよい。

【0060】

また、エージェント処理部6は、1個の入力処理や1個の判別処理において、連続して発話される等した複数の単語データを一括して取得するようにしてもよい。また、エージェント処理部6は、一括して取得した複数の単語データがどの概念の下で同一のグループ内にグルーピングされているかを特定し、特定した概念が所定の概念に合致する場合にのみ、取得した単語データの一部または全部を処理に用いるものとしてもよい。

【0061】

また、エージェント処理部6は、トリガ取得処理、判別処理、入出力処理等の各種処理とワイヤとが全体として形成するフローを分担して行う、互いに接続された複数のデータ処理装置（例えば、コンピュータ等）から構成されていてもよい。この場合、解析処理部3を構成するそれぞれのデータ処理装置は、解析処理部3が実行し得るフロー全体のうち、自己が実行する可能性がある部分を表すデータを、処理項目データベースやワイヤデータベースの要素として記憶すれば十分である。そして、それぞれのデータ処理装置が記憶するデータが、当該データ処理装置が実行する部分の処理をマクロ定義するようなデータとなっていれば、複数のデータ処理装置に分散処理を行わせることも容易である。

【0062】

また、この車内空調システムは、音声入力部1や言語解析部2あるいは音声出力部4も複数備えてよい。

また、音声入力部1は、たとえば、音声を表すデータが記録された記録媒体（たとえば、フロッピー（登録商標）ディスクや、CD（Compact Disc）や、MO（Magneto-Optical Disk）など）から波形信号を読み出して言語解析部2に供給する記録媒体ドライブ装置（たとえば、フロッピー（登録商標）ディスクドライブや、CD-ROMドライブや、MOドライブなど）を備えていてもよい。

【0063】

以上、この発明の実施の形態を説明したが、この発明にかかる機器制御装置は、専用のシステムによらず、通常のコンピュータシステムを用いて実現可能である。

例えば、入出力対象機器群 5 に接続されたパーソナルコンピュータに上述の音声入力部 1、言語解析部 2、音声合成処理部 3、音声出力部 4 及びエージェント処理部 6 の動作を実行させるためのプログラムを格納した記録媒体から該プログラムをインストールすることにより、上述の処理を実行する車内空調システムを構成することができる。そして、このプログラムを実行するパーソナルコンピュータが、図 1 の車内空調システムの動作に相当する処理として、例えば、図 4 に示すフローを実行するものとする。

【0064】

なお、パーソナルコンピュータに上述の車内空調システムの機能を行わせるプログラムは、例えば、通信回線の掲示板 (BBS) にアップロードし、これを通信回線を介して配信してもよく、また、このプログラムを表す信号により搬送波を変調し、得られた変調波を伝送し、この変調波を受信した装置が変調波を復調してこのプログラムを復元するようにしてもよい。そして、このプログラムを起動し、OS の制御下に、他のアプリケーションプログラムと同様に実行することにより、上述の処理を実行することができる。

【0065】

なお、OS が処理の一部を分担する場合、あるいは、OS が本願発明の 1 つの構成要素の一部を構成するような場合には、記録媒体には、その部分を除いたプログラムを格納してもよい。この場合も、この発明では、その記録媒体には、コンピュータが実行する各機能又はステップを実行するためのプログラムが格納されているものとする。

【図面の簡単な説明】

【0066】

【図 1】 この発明の実施の形態に係る車内空調システムを示す図である。

【図 2】 グルーピング用のフラグの具体例を模式的に示す図である。

【図 3】 ワイヤを示す図である。

【図 4】 処理項目データベース及びワイヤデータベースが全体として表しているフローを示す図である。

【図 5】 重み係数の設定を説明するための図である。

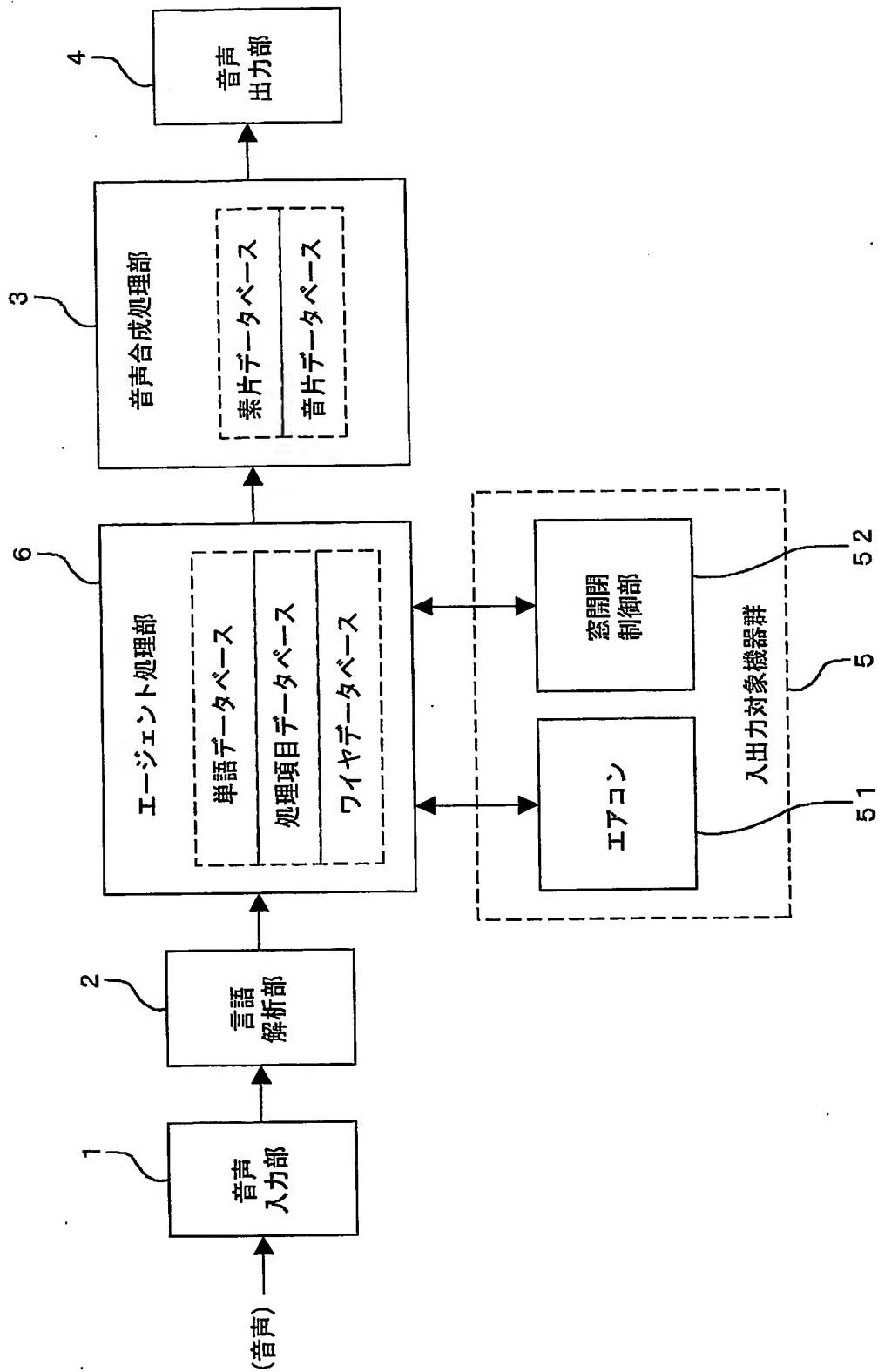
【符号の説明】

【0067】

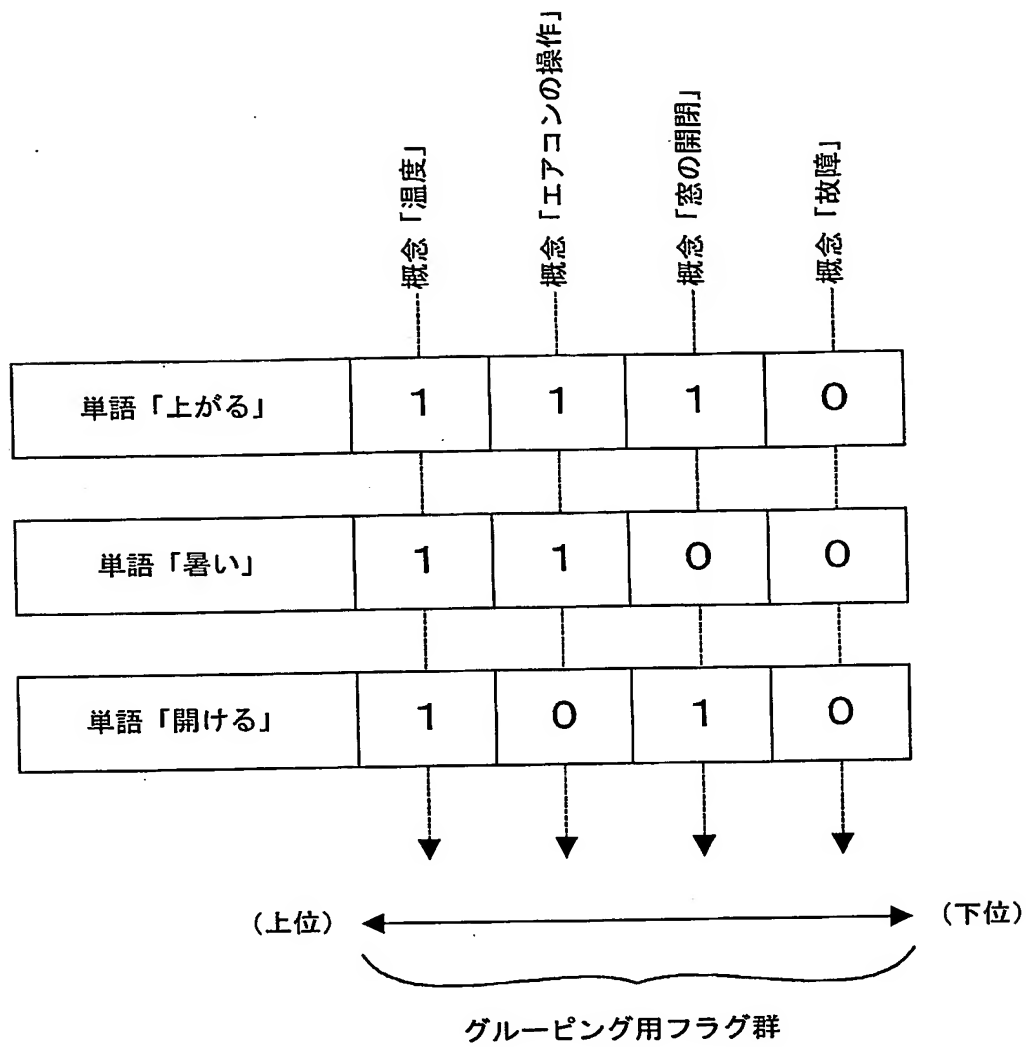
- | | |
|-----|-----------|
| 1 | 音声入力部 |
| 2 | 言語解析部 |
| 3 | 音声合成処理部 |
| 4 | 音声出力部 |
| 5 | 入出力対象機器群 |
| 5 1 | エアコン |
| 5 2 | 窓開閉制御部 |
| 6 | エージェント処理部 |

【書類名】 図面

【図 1】



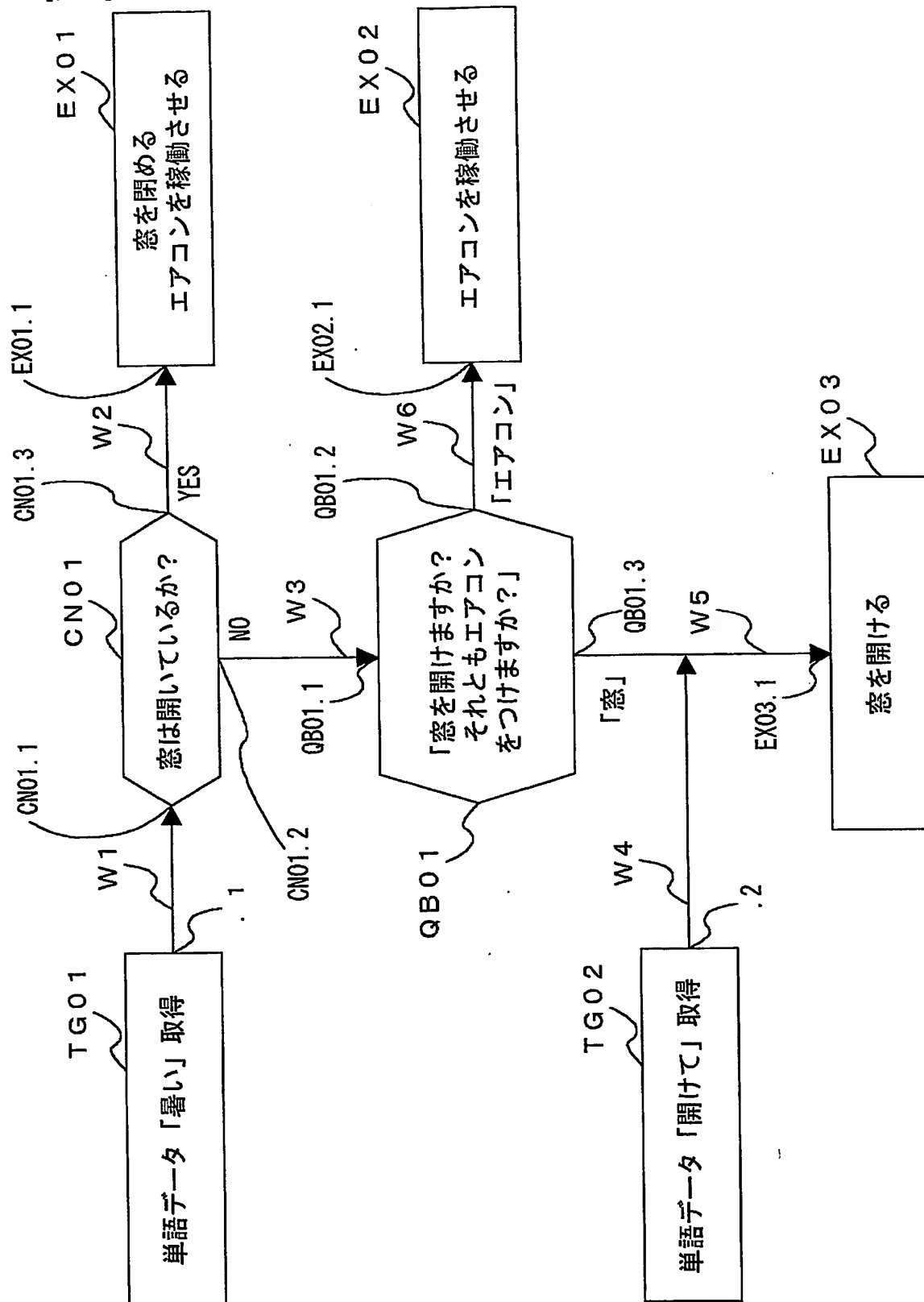
【図 2】



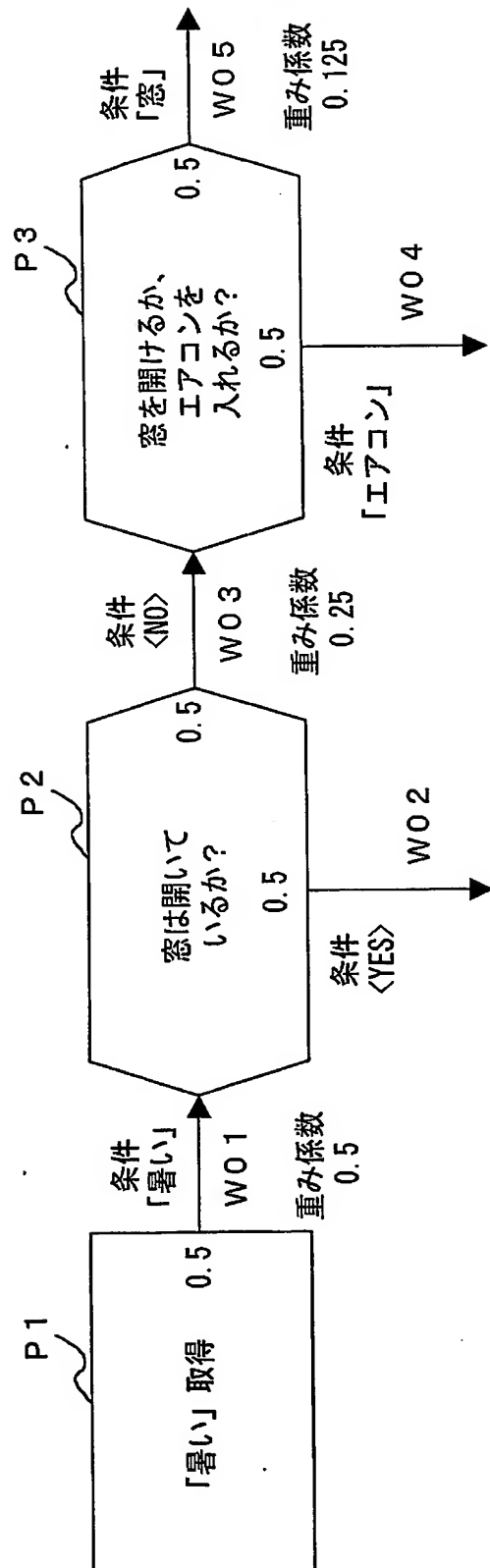
【図 3】

W1 = From (.1) To (CN01.1), 1.0
W2 = From (CN01.3) To (EX01.1), 0.5
W3 = From (CN01.2) To (QB01.1), 0.5
W4 = From (.2) To (EX03.1), 1.0
W5 = From (QB01.3) To (EX03.1), 0.5
W6 = From (QB01.2) To (EX02.1), 0.5
W7 = From (EX02.2) To (.3), 0.5

【図 4】



【図5】



【書類名】 要約書

【要約】

【課題】 人間が言語の形で発する指示に適切に応答して機器を制御できる機器制御装置等を提供することである。

【解決手段】 言語解析部 2 は、音声入力部 1 が入力した音声に音声認識を施して、この音声が表示している可能性のある単語とそのスコアとを特定し、これらを表す単語データをエージェント処理部 6 に供給する。エージェント処理部 6 は、単語データ等を取得するデータ取得処理や、判別処理、入出力処理を定義する処理項目データと、ひとつの処理から次の処理への遷移を定義しこの遷移に重み係数を与えるデータであるワイヤとを記憶しており、処理項目データとワイヤとが全体として表すフローを実行することにより、入出力対象機器群 5 に属する機器を制御する。フロー内のどの処理へと遷移するかは、処理が進んだ地点とワイヤの接続関係とにより決まる各ワイヤの重み係数と、単語データのスコアとにより決まる。

【選択図】 図 1

特願 2 0 0 3 - 4 0 6 7 1 2

出 願 人 履 歴 情 報

識別番号 [0 0 0 0 0 3 5 9 5]

1. 変更年月日 2 0 0 2 年 7 月 2 6 日

[変更理由] 住所変更

住 所 東京都八王子市石川町 2 9 6 7 番地 3

氏 名 株式会社ケンウッド